Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Dono da Empresa | Usará o Della Solution para:  - Registrar entrada e saída de produtos do estoque;  - Cadastrar fornecedores e produtos;  - Cadastrar serviços fornecidos;  - Consultar serviços prestados para cada cliente;  - Consultar clientes que enviaram um possível problema;  - Consultar todos os clientes cadastrados;  - Consultar dashboards financeiros e estratégicos;  - Registro de ordem de serviço;  - Utilizar o Della Solution e as principais característica do sistema através de dispositivo mobile. |
| Cliente | Usará o Della Solution para:  - Enviar solicitação de visita técnica;  - Registrar informações pessoais para contato;  - Visualizar portfólio. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Equipe de desenvolvimento | Farão a especificação e desenvolvimento inicial do sistema Della Solution. |
| Fornecedores | Serão incluídos na implantação do sistema Della Solution. |